



TWOJA SPRAWA  
STOWARZYSZENIE

Warszawa, 05.02.2018

Agencja XYZ

Szanowni Państwo,

Stowarzyszenie Twoja Sprawa jest organizacją konsumencką, która od blisko 10 lat reaguje na naruszenia dobrych obyczajów w reklamie. Spośród ponad 50 skarg skierowanych do Rady Reklamy oraz innych instytucji (w tym Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji), aż w 88% przypadków Stowarzyszeniu i konsumentom biorącym udział w naszych akcjach konsumenckich, udało się uzyskać orzeczenia stwierdzające naruszenia Kodeksu Etyki Reklamy lub przepisów właściwego prawa. Świadczy to o wyjątkowej skuteczności podejmowanych działań.

W ramach upubliczniania informacji o stwierdzonych naruszeniach, podawaliśmy niekiedy do publicznej wiadomości, kto konkretnie w ramach organizacji reklamodawcy ponosi odpowiedzialność za owe naruszenia. Zazwyczaj wskazywaną osobą był prezes zarządu, dyrektor ds. marketingu lub członkowie zarządu, jako osoby odpowiedzialne za prowadzenie spraw spółki reklamodawcy.

Od początku 2018 roku wprowadziliśmy co do zasady regułę ujawniania informacji o osobach sprawujących funkcje kierownicze u reklamodawców, którzy podjęli działania sprzeczne z dobrymi obyczajami, w szczególności w przypadku godzenia poprzez działania marketingowe w interes dzieci i młodzieży. Wynika to przede wszystkim z chęci weryfikowania podejścia osób na stanowiskach kierowniczych do zasad społecznej odpowiedzialności biznesu. W swojej praktyce nagłaśniamy nie tylko nieprawidłowości i nadużycia, ale także dobre praktyki i do nich zachęcamy, pragnąc Państwa poinformować o wdrożonej przez nas regule postępowania.

Do Państwa decyzji pozostawiamy tym samym osąd, na ile niniejsze pismo powinno być w przyszłości przekazane kierownictwu Państwa klientów przy okazji planowania kolejnych kampanii reklamowych. Oczywiście w sytuacji złożenia kolejnych skarg w ramach działań Stowarzyszenia Twoja Sprawa, reklamodawca zostanie poinformowany, iż pismo niniejszej treści zostało wcześniej przekazane odpowiednim agencjom reklamowym.

Z poważaniem,

Izabela Karska